PRODUKTINFORMATION FSE 11/2018
Reparatur-Leitfaden Einsatzstiefel

Leitfaden für Reparaturen
Unsere Feuerwehrstiefel sind keine Wegwerfprodukte

Wann ist eine Reparatur kostenlos oder kostenpflichtig?

Für unsere Feuerwehrstiefel gilt die gesetzliche Gewährleistung auf Material- und Verarbeitungsmängel. Derartige Mängel werden natürlich schnellstmöglich und kostenlos behoben. Darüberhinausgehende Reklamationen müssen kundenindividuell bewertet werden.

Für die folgenden Reklamationen können wir jedoch keine Verantwortung übernehmen:

- **Teile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen** (wie z. B. Laufsohlen)

Beispiel: verschlissene Sohle (unten) im Gegensatz zu einer neuer Sohle (oben)

Beispiel: verschlissene „alte“ Sohle

- **Schäden und Mängel, die am Produkt im Rahmen seiner Schutzfunktion entstehen** (Hinweis: der Austausch von Lederteilen ist im Normalfall nicht wirtschaftlich)

Beispiel: hohe Hitzeeinwirkung auf Leder

Beispiel: Verbrennungen

- **Schäden, die wegen unsachgemäßer Pflege und falscher Beanspruchung aufgetreten sind** (Hinweis: der Austausch von Lederteilen ist im Normalfall nicht wirtschaftlich)

Beispiel: Leder verfärbt sich und wird brüchig

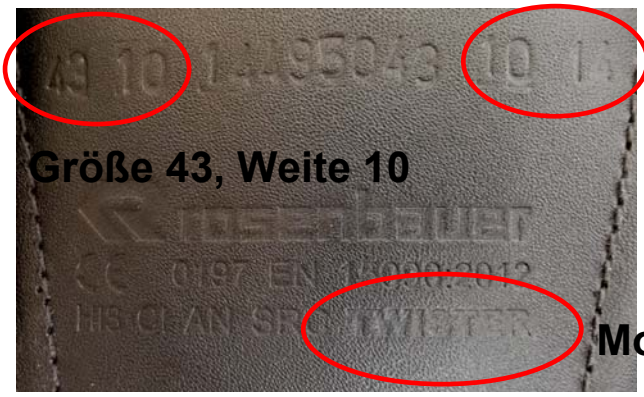
- **Stiefel, bei denen Änderungen, Reparaturen oder sonstige Eingriffe ohne schriftlicher Zustimmung von Rosenbauer erfolgt sind** (Achtung: Derartige Reparaturen oder Eingriffe können die Schutzfunktionen und Eigenschaften der Stiefel verändern!)

Hinweise zu Reklamationen & Reparaturen

Grundsätzlich kann jeder Schaden am Stiefel repariert werden! Jedoch muss ein Schaden in Relation zum Gesamtzustand des Stiefels bewertet werden. Befindet sich ein Stiefel in einem schlechten Gesamtzustand, so können manche Reparaturen nicht wirtschaftlich umgesetzt werden, da eine Vielzahl an Arbeit und Material benötigt wird. Um unnötige Transportwege zu vermeiden bitten wir unsere Vertriebsmitarbeiter und Kunden für eine realistische Einschätzung ob eine Reparatur sinnhaft ist.

Bitte beachten Sie,

- dass defekte Schuhe immer paarweise eingeschickt werden müssen
- dass keine verschmutzten Stiefel zur Reparatur gesendet werden
- dass nicht alle Reparaturen bei allen Modellen durchgeführt werden können
- dass im Reklamationsbericht das Modell, Größe und Baujahr angegeben wird



Die Folgende Tabelle zeigt Richtpreise (Verkaufspreise) für Reparaturen an Stiefel, die sich in einem allgemein guten Zustand befinden:

Maßnahme	**Richtpreis für Kunde exkl. MwSt.**	**Dauer**	**Beschreibung**
Reinigungspauschale	16 €		Für eine ordnungsgemäße Fehleranalyse und Reparatur müssen die Stiefel gereinigt sein. Hier ist es ausreichend, wenn der Schmutz mit lauwarmen Wasser und einer Bürste von den Stiefeln entfernt wurde (kein eincremen erforderlich). Für die Analyse & Reparatur eines verschmutzten Stiefels wird eine Reinigungspauschale verrechnet.
Neubesohlung	42 €	3-4 Wochen	Befindet sich der Stiefel in einem gut gepflegten Zustand, ohne weitere Material-beschädigungen ausgenommen der Sohle, so kann diese paarweise getauscht werden.
Überkappentausch + Neubesohlung	53 €	3-4 Wochen	Befindet sich der Stiefel in einem gut ge-pflegten Zustand ohne Materialbeschädi-gungen, ausgenommen der Überkappe und Laufsohle, so kann diese paarweise erneuert werden. Da bei diesem Vorgang die Sohle vom Stiefel entfernt wird, muss auch diese erneuert werden.
Überkappentausch + Stahlkappe + Brand-sohle + Neubesohlung + neues Futter	78 €	5 Wochen	

Hinweis: Preise können je nach tatsächlichem Schadensausmaß und Aufwand abweichen. Weitere Reparaturmöglichkeiten bzw. tatsächliche Kosten müssen für den jeweiligen Fall individuell angeboten werden.

Kontakt

Rosenbauer International AG
karl.reiter@rosenbauer.com
Paschinger Strasse 90
4060 Leonding, Austria
Tel.: +43 732 6794-231
Fax: +43 732 6794-231

www.rosenbauer.com